



Estácio
45 anos



Uma das maiores organizações privadas de ensino superior do Brasil, com mais de 527 mil alunos, 89 campi e 168 polos EAD



Trabalhamos para que nossos alunos sejam agentes de mudança



A sustentabilidade está presente em todas as nossas atividades e no projeto pedagógico de todos os nossos cursos



Aliamos academia e gestão com foco na qualidade do ensino e na perenidade do negócio.



Contamos com mais de 12 mil colaboradores entre administrativos e docentes



86 cursos de graduação
110 cursos de pós-graduação
5 de mestrado
3 de doutorado e diversos cursos de profissionalização



44%
HOMENS



56%
MULHERES

RENDIMENTO MÉDIO
R\$2100,00

46%
ENTRE 18 E 24 ANOS

64%
POSSUEM EMPREGO

58%
ESTUDAM À NOITE



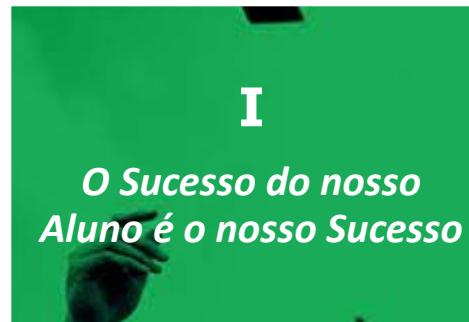
MISSÃO
EDUCAR PARA
TRANSFORMAR

VISÃO
2020

VALORES

1 | FOCO NO ALUNO

- 2 | Gente e Meritocracia
- 3 | Inovação
- 4 | Simplicidade
- 5 | Resultado
- 6 | Ética
- 7 | Excelência
- 8 | Hospitalidade





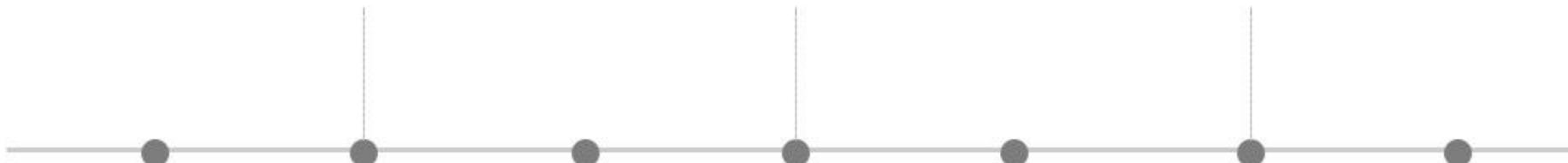
Relacionamento



Carreira



Pós-Graduação



Boas Vindas



Retenção



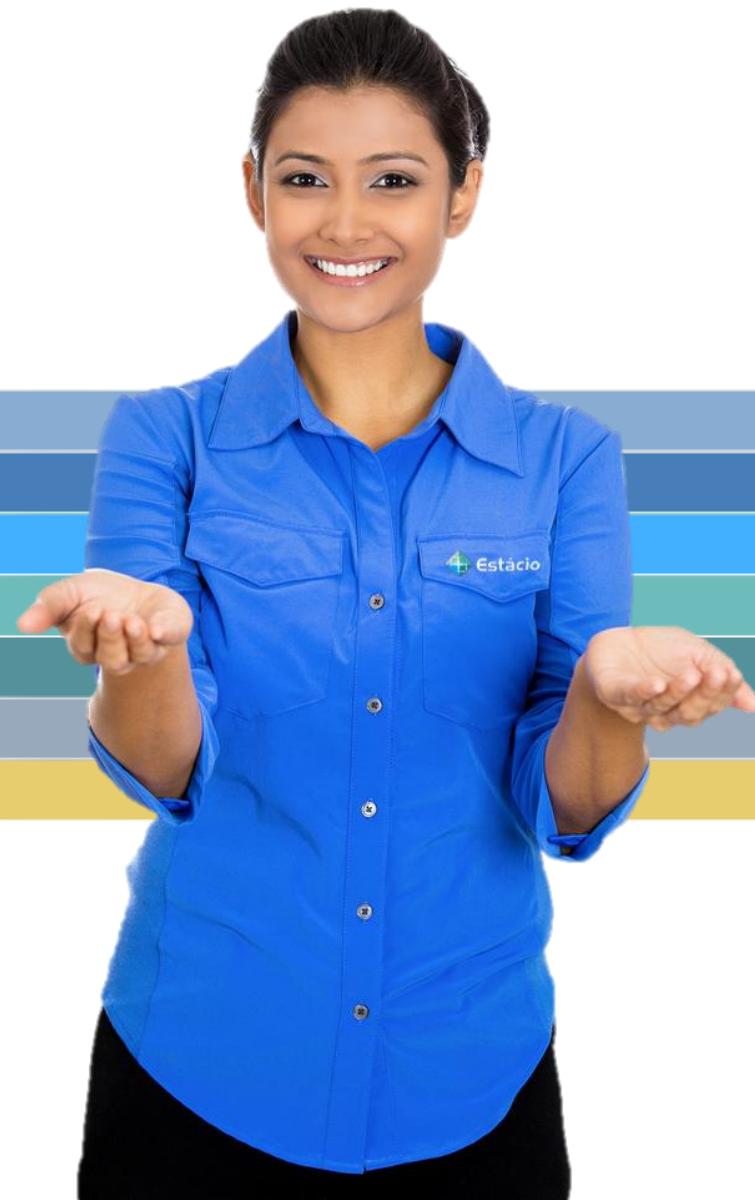
Formatura



Alumni



BOAS-VINDAS



SEJAM BEM-VINDOS











Estack
www.estack.br





RELACIONAMENTO



Estácio 45 anos

RELACIONAMENTO

ATENDIMENTO





Estácio 45 anos

RELACIONAMENTO

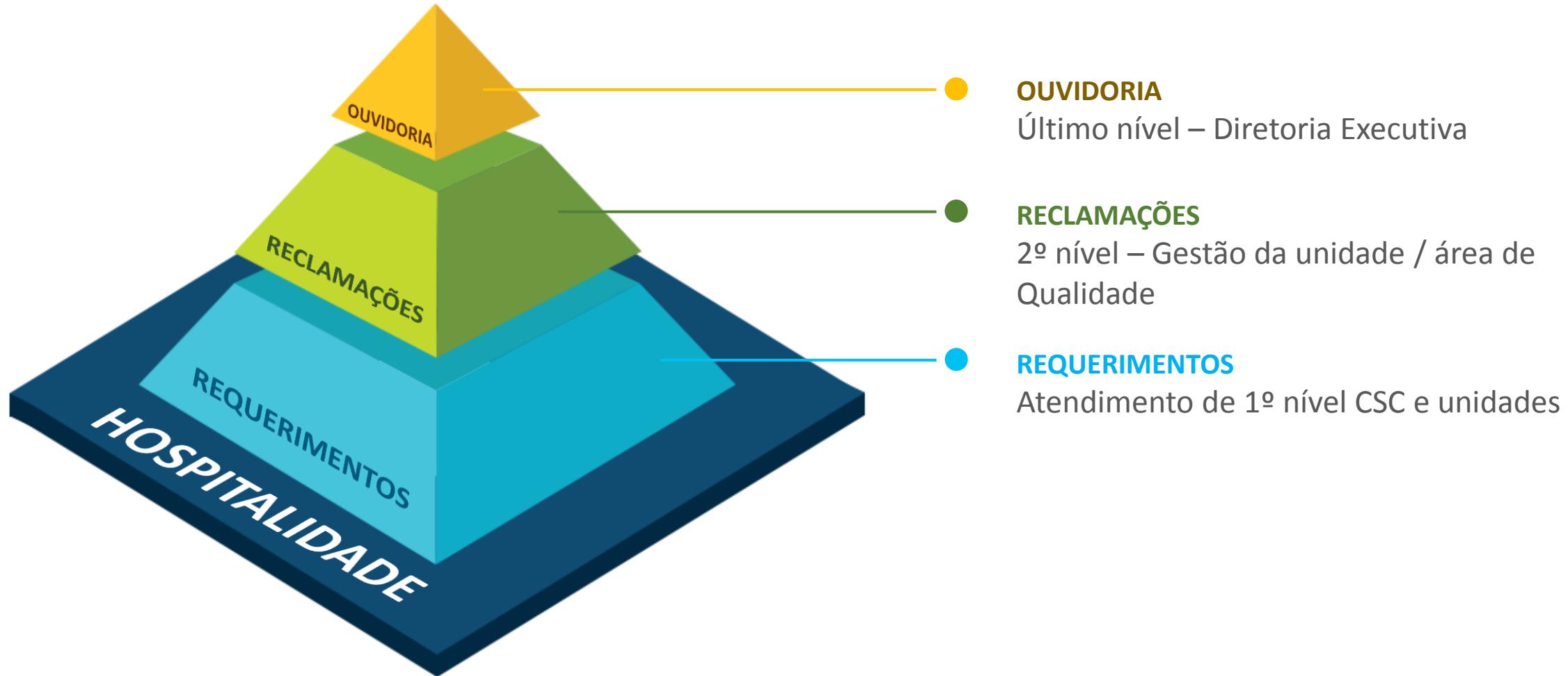
CENTRAL DO ALUNO



- Criação de uma nova Diretoria de Relacionamento integrando todos os canais Atendimento, Web, Comunicação com a base de alunos e Estácio Carreiras;
- Nova Ferramenta de CRM com aumento na resolução de 1º nível, proporcionando uma visão única dos prospects, alunos e egressos durante todo o ciclo de vida;
- Aplicativo pra Android e iOS com novas funcionalidades;
- Novo portal para potencializar a presença digital da Estácio;
- Ampliação dos indicadores de Atendimento/Satisfação no Sistema de Gestão e na Política de Remuneração Variável;
- Central do aluno.



ATENDIMENTO





TORNA





MISSÃO ESTÁCIO

EDUCAR PARA TRANSFORMAR

Integramos academia e gestão para oferecer uma educação transformadora ao maior número de pessoas, criando impacto positivo para a sociedade





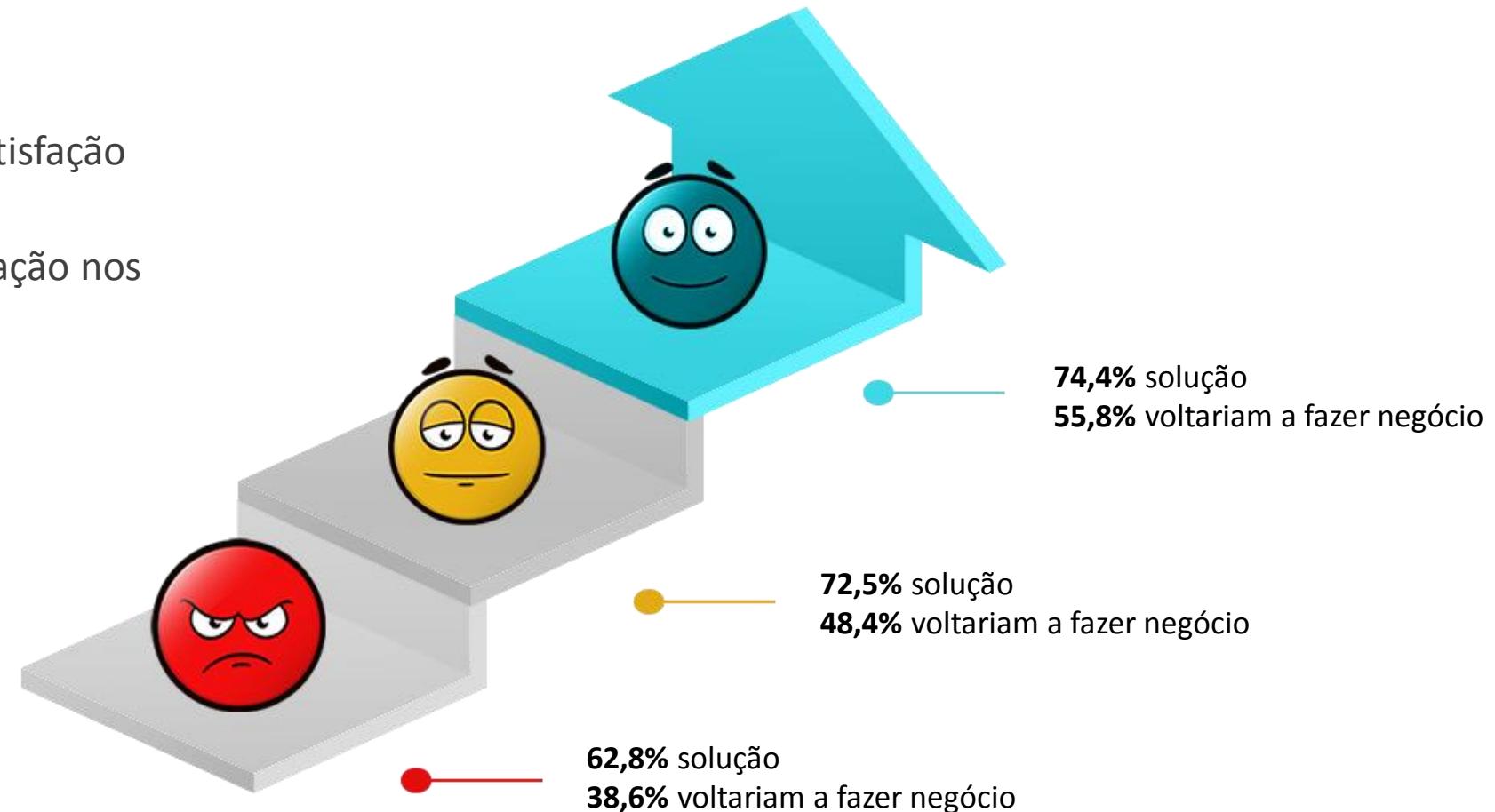
Estácio 45 anos

RELACIONAMENTO

ATENDIMENTO

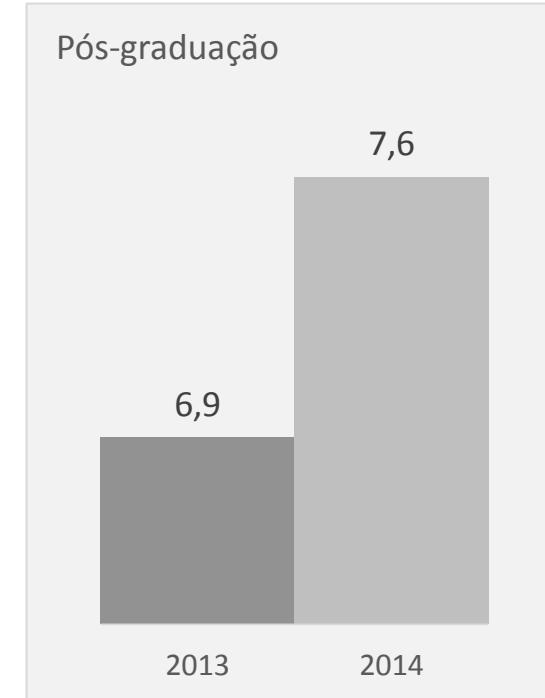
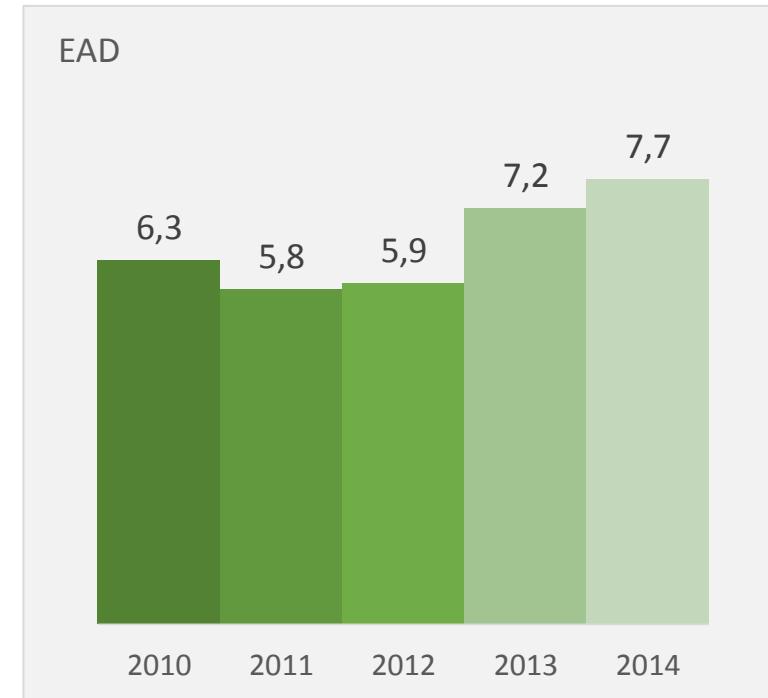
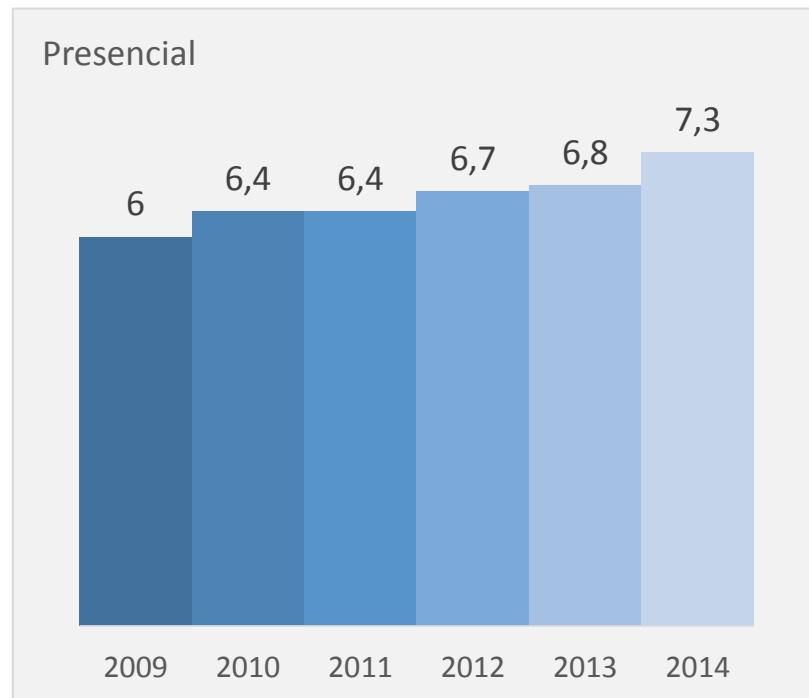
RECLAME AQUI

- Melhora no índice de satisfação desde 2013;
- 1^a em resolução e satisfação nos últimos 6 meses.



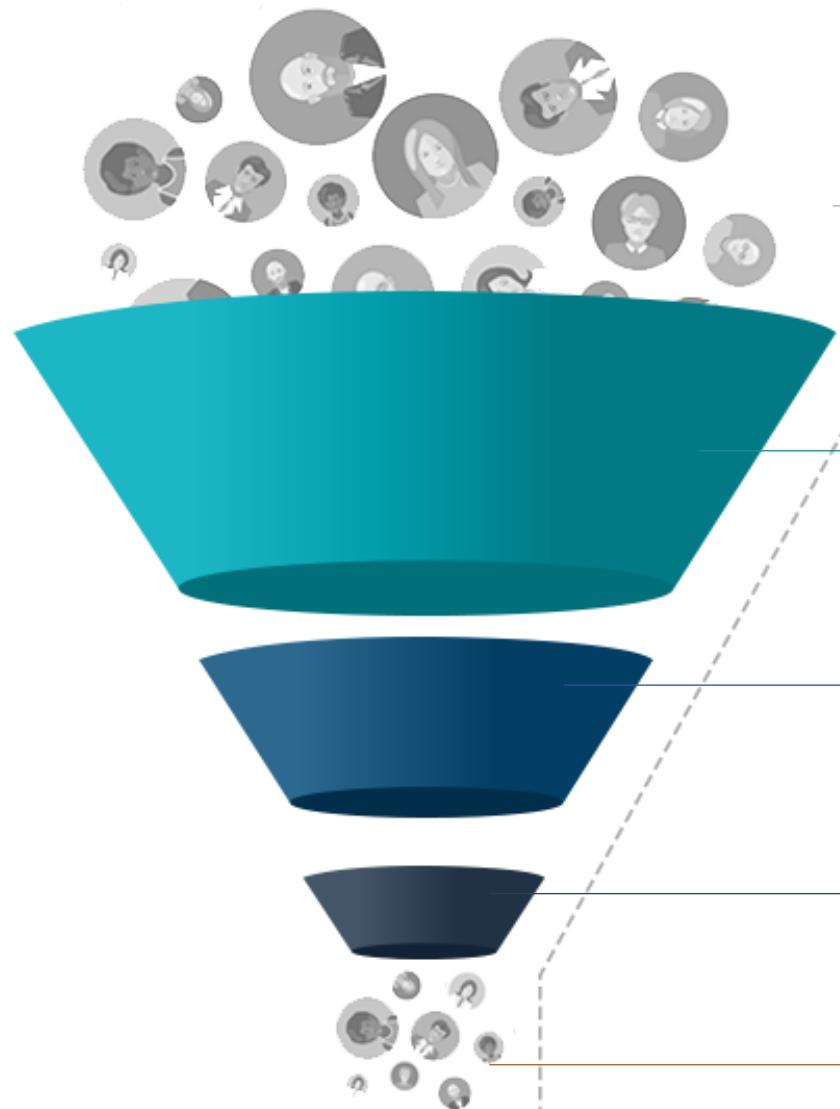


Estácio 45 anos | RELACIONAMENTO
PESQUISAS





RETENÇÃO



● MAPEAR O PERFIL “EVASOR”
(Acadêmica, Financeira e Qualidade)

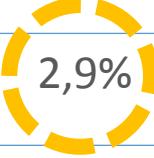
● MODELO PREDITIVO (BIG DATA)
Modelos Matemáticos

● MODELO PREVENTIVO (OPERAÇÃO E QG)
Ações call-center, unidades e monitoramento

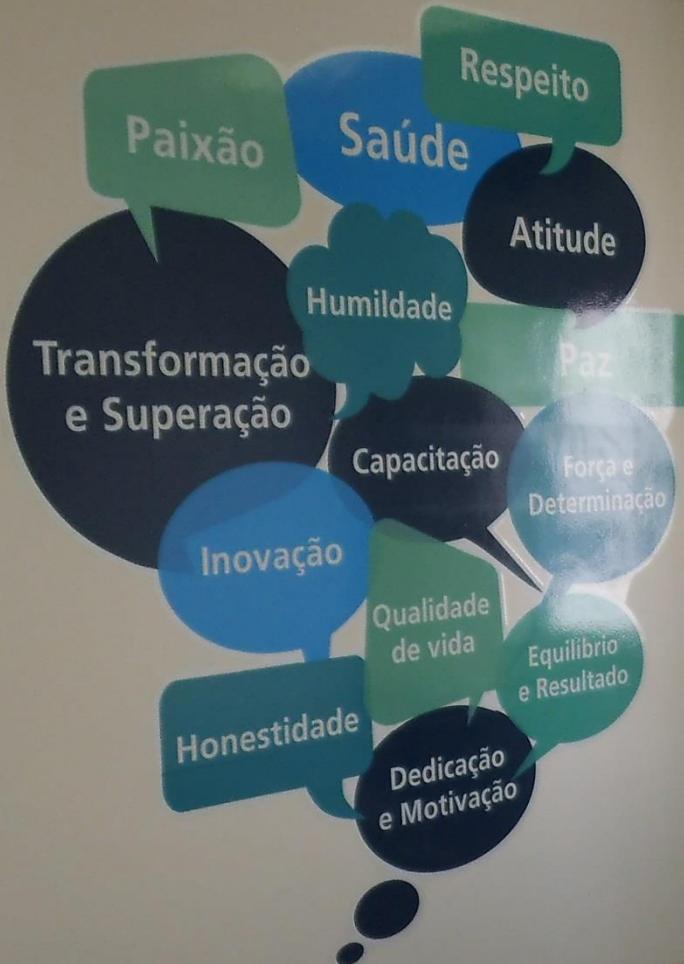
● MODELO CORRETIVO
Ações Célula de Retenção

● EVASÃO



	1T14	1T15
Base de alunos (presencial)	302 mil	359 mil
% Evasão	3,6%	 2,9%

a
?



ESTÁCIO quer compartilhar com você!



GOIÂNIA

Motor
Motor automotivo definido por modelo
Especificação
Procedimento e especificação da utilização de componentes
Materiais
Tabelas de utilização de componentes de uso comum

BRASÍLIA



Por mais árdua que seja a
luta, por mais distante
que o ideal se apresente,
por mais difícil que seja
a caminhada, existe
sempre uma maneira de
vencer: Não desista!



CABO FRIO



ESTÁCIO CARREIRAS



PREPARAÇÃO

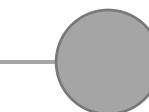


- **Disciplina Planejamento de Carreira e Sucesso Profissional**
- Você Aprende Mais
- Academia do Concurso

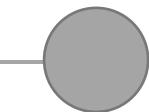
OFERTAS



ACOMPANHAMENTO



EMPREendedorismo





DISCIPLINA PLANEJAMENTO DE CARREIRA E SUCESSO PROFISSIONAL

Disciplina híbrida obrigatória de 1º período voltada para a ambientação do estudante no ensino superior e no planejamento de sua carreira profissional.

- Envolvimento da diretoria;
- Aulas teletransmitidas para todo o Brasil;
- **Livro exclusivo** da disciplina;
- Mais de **170 mil alunos** cursando atualmente.



Apresentação da Disciplina
Rogério Melzi



Ambientação Universitária
Marcos Lemos



Planejamento Financeiro
Gustavo Cerbasi



Terceiro Setor
Eduardo Lyra



Habilidades e Competências
Max Gehringer



Setor Público
William Douglas



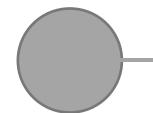
Empreendedorismo
Bel Pesce



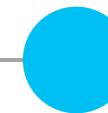
Ética e Cidadania
Gilberto Dimenstein



PREPARAÇÃO

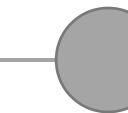


OFERTAS

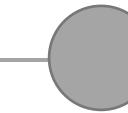


- E3
- Vagas Estácio

ACOMPANHAMENTO



EMPREENDEDORISMO





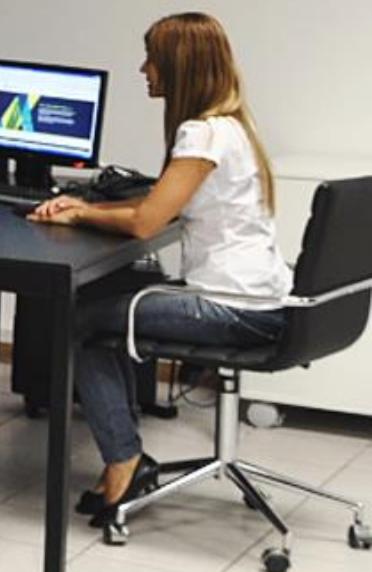
E3 / E3 ONLINE

- Ponto de encontro das empresas com os alunos;
- Consultores de carreira;
- Envolvimento dos professores, alunos veteranos e ex-alunos;
- Orientação de estágio e emprego;
 - Mais de 50 mil alunos orientados em 2014;
 - Mais de 84 mil alunos realizaram estágio.

58% DOS ALUNOS DESEMPREGADOS QUE PASSAM PELO E3 SÃO RECOLOCADOS NO MERCADO



Espaço dedicado à empregabilidade





Estácio

ESPAÇO ESTÁGIO EMPREGO

ESPAÇO
ESTÁGIO E EMPREGO

EMPRESA DA SEMANA

PROJETO SCHAUER





The screenshot shows the homepage of the Estácio Carreiras website. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Contato, Blog, Cadastre-se, and Login. Below the navigation is a large banner featuring a silhouette of a person's head filled with a crowd at a concert. Text on the banner includes "Seja um ALUNO ROCK ESTÁCIO e trabalhe no maior festival de música e entretenimento do mundo.", "APROVEITE O EMBALO E DÊ UM SHOW.", "INSCRIÇÕES ATÉ 17/5.", "INSCREVA-SE", "CONFIRA O REGULAMENTO.", and a search bar with placeholder text "Digite sua busca...".

Cadastre-se gratuitamente!

Aproveite esta grande oportunidade.

[CADASTRAR CURRÍCULO](#)

[CADAstrar VAGAS](#)

Vagas por área

Encontre sua vaga aqui de acordo com o seu perfil

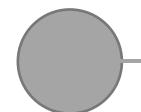


PORTAL DE VAGAS ESTÁCIO

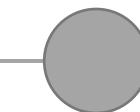
- 3 milhões de acessos;
- Mais de 470 mil vagas de estágio e empregos;
- Vagas disponibilizadas por mais de 30 mil empresas.



PREPARAÇÃO



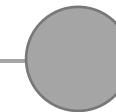
OFERTAS



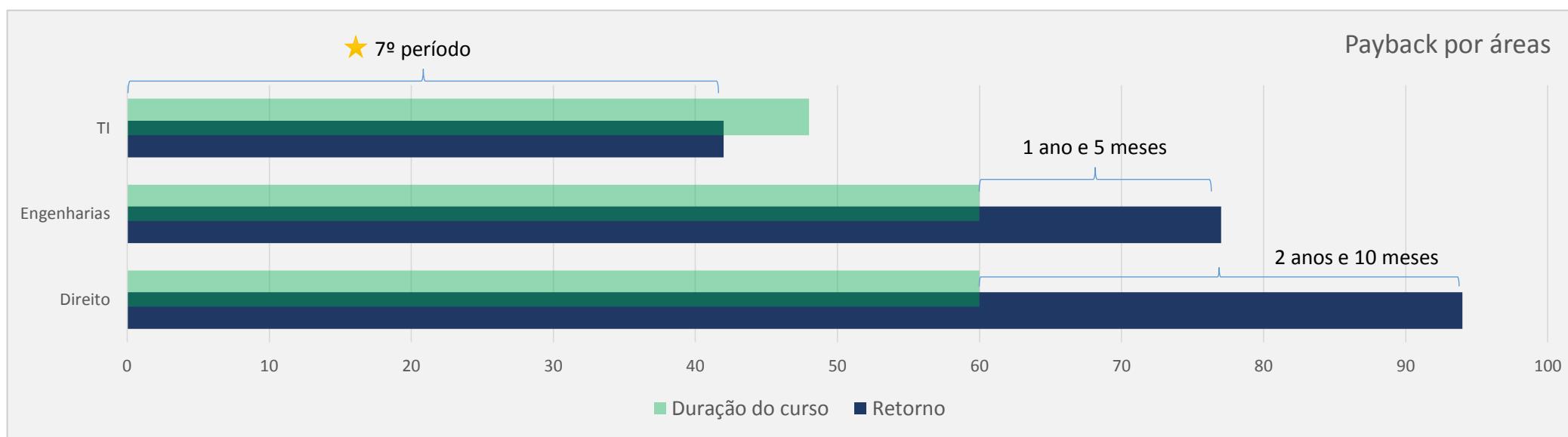
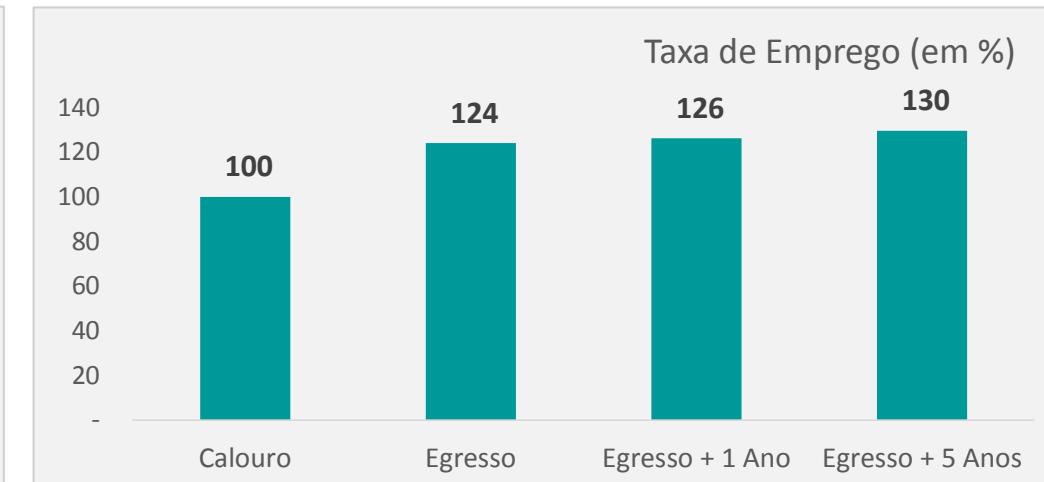
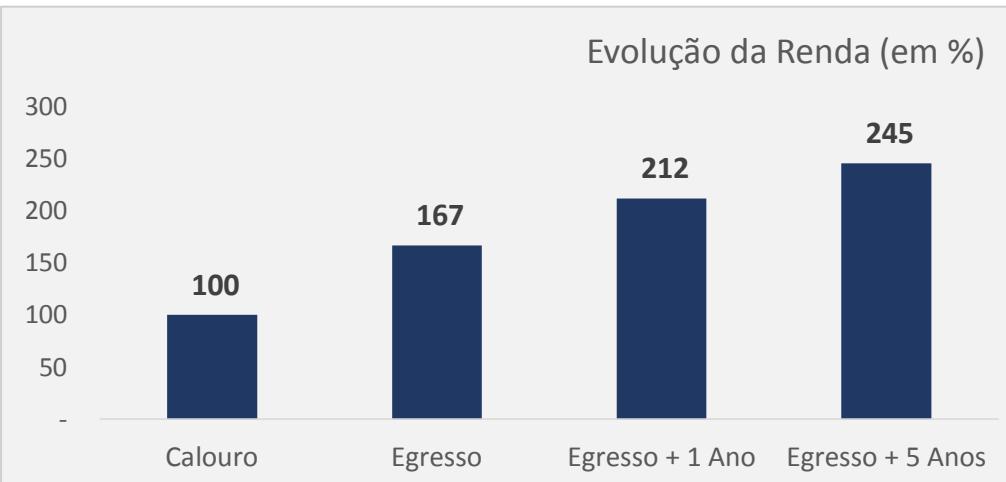
ACOMPANHAMENTO



EMPREENDEDORISMO



- **Indicadores de empregabilidade**
- Sistemas de Gestão

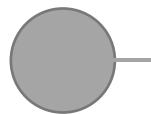




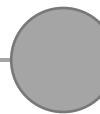
Estácio 45 anos | ESTÁCIO CARREIRAS



PREPARAÇÃO



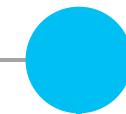
OFERTAS



ACOMPANHAMENTO



EMPREENDEDORISMO

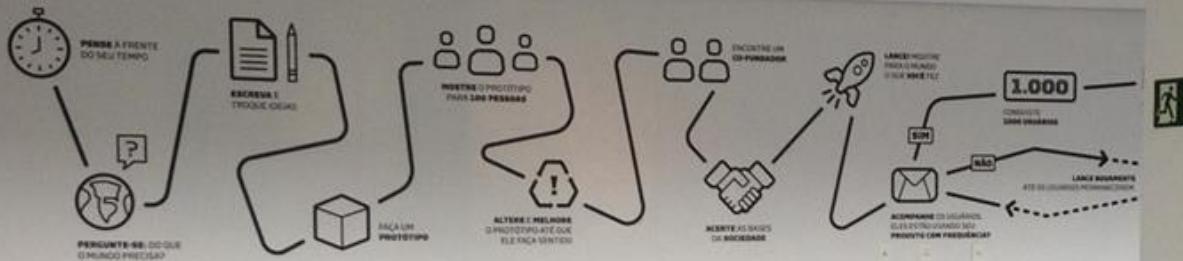


Inovação •
Startup •
Espaço NAVE •



- Capacitação com foco empreendedor
- Apoio aos alunos
- Preparação para atuação direta no mercado
- Viabilização de encontro com investidores e aceleradoras.

COMO COMEÇAR UMA START-UP



1º CICLO

- 70 projetos
- 10 startups
- Aporte de R\$80 mil

2º CICLO

- 142 projetos
- 29 startups





FORMATURA



- **Custo zero** para todos os alunos;
- Mais de **130 cerimônias** e mais de **30 mil formados** por ano;
- Cerimônias **padronizadas**;
- Prestadores de serviço **padronizados**;
- **Envolvimento geral** da instituição;
- **Formatura em família**.





No palco, toda a família

usando beca.

MAIS DE 6 MILHÕES DE VISUALIZAÇÕES NAS REDES SOCIAIS



ALUMNI



Estácio 45 anos | ALUMNI



Criado em 2013, com o objetivo de:

- Manter **relacionamento com egressos Estácio**;
- Oferecer **oportunidade de Networking**;
- Desenvolvimento de carreira;
- Desenvolvimento profissional.

The screenshot shows the homepage of the Estácio Alumni website. At the top left is the Estácio logo (blue diamond icon and text). In the center, a banner reads "VOCÊ LEVA A MARCA ESTÁCIO NO SEU DIPLOMA. AGORA PODE LEVAR PARA A SUA VIDA." To the right is a circular "ALUMNI" badge. The navigation bar at the top includes links for INSTITUCIONAL, MEDALHA ALUMNI, BENEFÍCIOS, INDIQUE E VIAJE, NOTÍCIAS, CONTATO, LOGIN, and a "SAIBA MAIS" button. Below the navigation is a photo of a young man with text overlay: "No Portal de Vagas Estácio, mesmo após formado, você tem acesso exclusivo e gratuito a milhares de vagas de emprego".



A **Medalha Alumni Diamante** visa homenagear os egressos com atuação relevantes em benefício da sociedade e que servem de inspiração e motivação para toda comunidade Estácio

170 EGRESSOS HOMENAGEADOS



*"Há 10 anos a minha principal preocupação era como seria o inverno...
.. Hoje sou médico da Prefeitura da Cidade de Campos Sales – Ceará."*

José Cleison da Silva

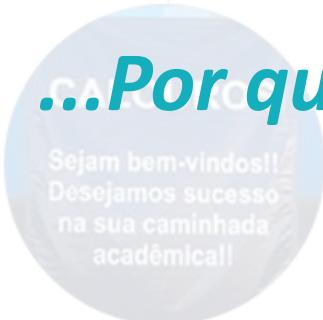
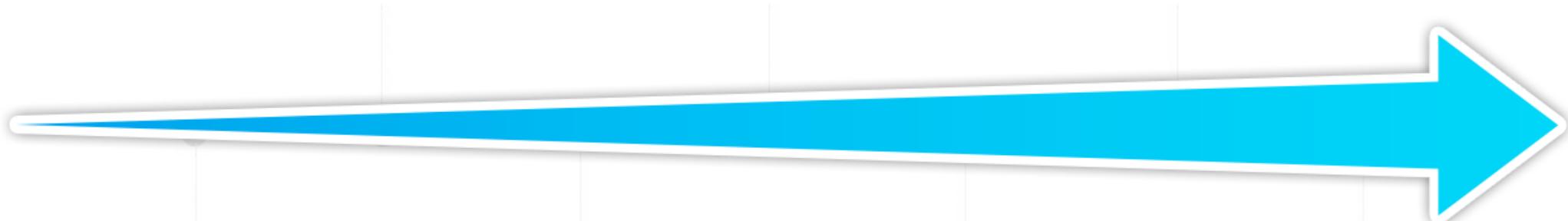


"Modéstia à parte, eu sou Estácio"

*Dra. Ivone Caetano
1ª Desembargadora negra do Estado do Rio de Janeiro*



Relacionamento **Isso só funciona...** *Carreiras* *Pós-graduação*



Boas Vindas



Retenção



Formatura



Alumni

...Por que estamos envolvidos em um único objetivo!

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ



Estácio
Há 45 anos
Transformando vidas



MUITO OBRIGADO!