

# Educação após a “digitalização dos alunos”

Laércio Cosentino Abril/2014



**TOTVS**



1. Nova Geração e Novos Comportamentos
2. Desafios
3. Como lidar com os novos comportamentos



# Comportamentos que contribuem para cada indivíduo

Estar presente

Se expressar

Colaborar

Compartilhar

Influenciar

Ser percebido

Ser único

Ambiente Global

O que nós precisamos ofertar:



Conexão



Mobilidade



Liberdade de  
Expressão



Simplicidade



Liberdade de  
Escolha

## Comportamentos



## Característica da Nova Geração

- **Déficit de Atenção**
- **Dedicação no que interessa**
- **Priorização da novidade**
- **Muita iniciativa mas, pouca “acabativa”**
- **Cultura do curto prazo**

# Desafio

VIABILIZAR NOVOS COMPORTAMENTOS



# Desafio

VIABILIZAR NOVOS  
COMPORTAMENTOS



Entrevista STEPHEN KOSSLYN

**Como seria uma sala de ginástica para o cérebro?** Até alguns videogames podem ser utilizados. Um exemplo é o *Tetris*, um clássico, que pode ajudar a potencializar a noção espacial. A mente é exercitada também pelos games que dividem a atenção do jogador entre objetos diferentes, os que exigem a memorização de sequências e aqueles que requerem a absorção gradativa de mais e mais informação. Com a ajuda deles, conseguimos em laboratório estimular sistemas neurais específicos. Os games e, de modo geral, toda atividade interativa têm efeito positivo sobre a inteligência. As pesquisas mostram que o cérebro de uma pessoa pode servir de extensão para o de outra, e vice-versa. Já se sabe que os estímulos mútuos em ambientes sociais são o combustível para a expansão da inteligência. Outra estratégia é

um recurso que já se

**Como se explica, em termos cognitivos, o fato de refletir ser mais eficiente do que repetir? Quanto mais a pessoa refletir sobre algum assunto, quanto mais profundamente ela processar uma informação, mais fácil será lembrar-se dela, porque a reflexão vai desencadear associações mentais entre aquele assunto e o que já está armazenado na memória. Ao ser convocado a reproduzir essa informação, o cérebro usará tais associações para chegar ao local onde ela está armazenada. Por outro lado,**

**repetir uma frase ou uma fórmula diversas vezes não cria conexões com coisas já gravadas na memória, e portanto o cérebro vai ter mais dificuldade para encontrar a frase ou fórmula no seu banco de dados quando isso lhe for solicitado.**

estratégia para ensinar, porque em pouco tempo o professor alcança vários ouvintes simultaneamente, mas é um nível de aprender, se perde com facilidade sua capacidade de, um professor com futuro tem de criar nicos à altura da comando de hoje, motivar e analisar é a aplicar o

a das escolas ainda em modelo antigo. Parte desse conservadorismo conforto que ele ensinam da maneira umados, como foram vançar um milímetro, otivos para mudar. As sua vez, que tanto progressos na pesquisa, de valorizar inovação que desmotiva a todos mais modernos.

ia vai revolucionar o a chave de tudo. L parte do conhecimento. Tudo o que a nhecer ou aprender nas escolas a distância tecnológica vai redundância significativa versidades: em vez de o conhecimento, ca

## Desafio

**VIABILIZAR NOVOS  
COMPORTAMENTOS**

- Dar a relevância da **COMUNICAÇÃO** a cada momento
- O tempo não é demandado e sim, conquistado
- Quantidade não é qualidade
- Resultado é mais importante do que esforço
- Objetividade e conclusão são fundamentais
- Alerta e riscos devem ser “backups”
- Simplicidade ao invés de complexidade
- Convencer ao invés de encantar
- Conhecimento ao invés da informação
- Reflexão ao invés da memorização

**DESENVOLVIMENTO**



**+ ESSENCIAL**

Razão de SER:

**Tornar nossos CLIENTES mais competitivos  
em seus segmentos, criando e fornecendo  
soluções e plataformas inovadoras e globais de  
software e negócios**

Nosso desafio:

**Ser sempre essencial na gestão e nos negócios  
dos nossos CLIENTES**



#GPS TOTVS:

**+Simples, +Ágil, +Conectado, +Cloud e +Essencial!**

■  
**Contexto:**

Nos próximos anos,  
agiremos de forma:  
diferente, **+ simples,**  
**+ colaborativa e 100%**  
conectada

■  
**Compromisso TOTVS:**

Viabilizar Novos  
Comportamentos

■  
**Diretriz TOTVS 2014/20:**

Desenvolver o que se  
acredita e praticar o que  
se desenvolve

■  
**Expansão da TOTVS:**

Contribuir com o  
fortalecimento do mercado  
para crescer

■  
**Conclusão:**

Pensando junto,  
Fazemos melhor

Nosso Jeito:

- **#iguais, sendo sempre #diferentes**
- **#conectados**
- **#simplificamos**
- **Buscamos ser sempre #essenciais aos CLIENTES**
- **Desenvolvemos o que #acreditamos e praticamos o que #desenvolvemos**
- **Pensando #junto, fazemos #melhor**

Razão de SER:

**ALUNO mais competitivo**

Nosso desafio:

**FAZER + PELO ALUNO**

# Instituição de Ensino

#GPS :

**+Simples, +Ágil, +Conectado, +Cloud e +Essencial!**

- Infraestrutura
  - De recursos básicos a conectividade plena
- Cultura empreendedora
  - De ideias a execução
- Conhecimento
  - Do treinamento a especialização
- Inovação
  - Da cultura inovadora a entrega

Nosso Jeito:

- #....



PARA ONDE ESTAMOS INDO

*“Temos uma única certeza: tudo que fazemos hoje faremos de uma forma diferente nos próximos anos”*

**OPORTUNIDADE ou uma AMEAÇA ?**

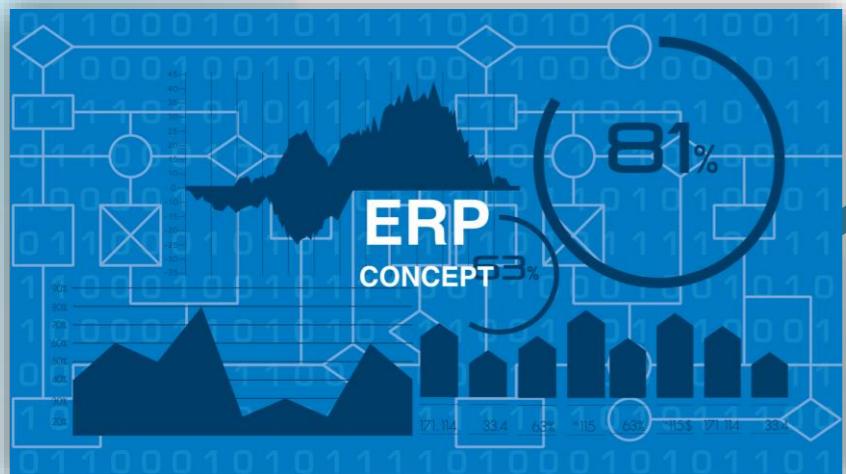
3 CONCEITOS TOTVS



OPORTUNIDADE:  
**Viabilizar  
Novos Comportamentos**



## 3 CONCEITOS TOTVS



### Tecnologia Fluída

Fácil de utilizar e implementar, simples e móvel, que promove **produtividade, compartilhamento e colaboração**, impactando um maior número de indivíduos e empresas

### Essencialidade

Ofertas específicas orientadas ao “Core Business” de cada segmento com **total aderência**

### ERP Ágil

Sistemas de Gestão que “vivem na academia” para ficarem mais leves e, naturalmente, focados em seu **“CORE”**, em **“CLOUD”** e **“MOBILE”** promovendo uma interface de uso **natural**

**Viabilizar Novos  
Comportamentos...**

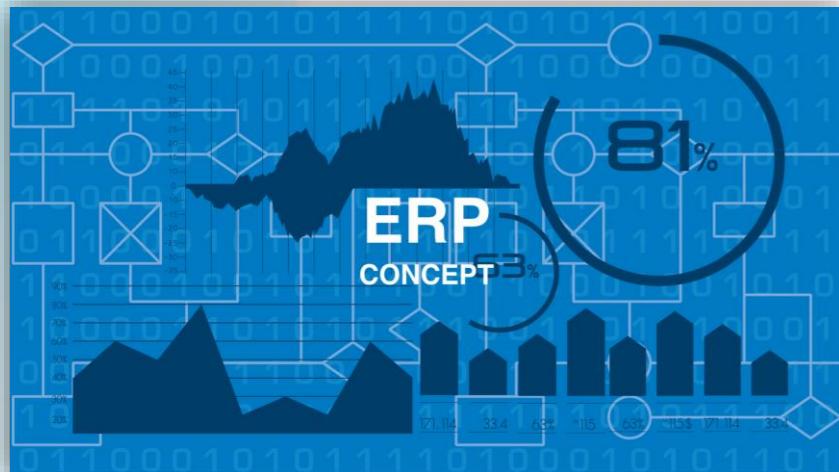
## 3 CONCEITOS TOTVS



**Tecnologia Fluída**

**Essencialidade**

**ERP Ágil**



AMBIENTE TRANSACIONAL DE SISTEMAS ABERTOS

**Viabilizar Novos  
Comportamentos...**

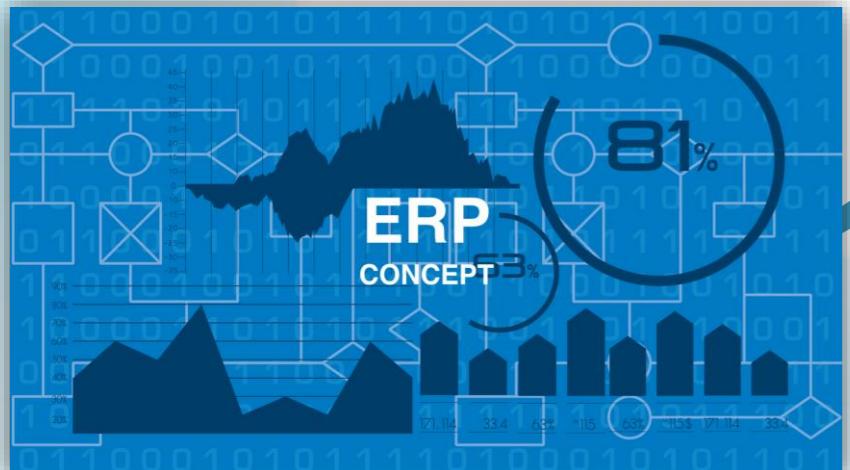
## 3 CONCEITOS TOTVS



**Tecnologia Fluída**

**Essencialidade**

**ERP Ágil**



**Viabilizar Novos  
Comportamentos...**



PLATAFORMA DE PRODUTIVIDADE E COLABORAÇÃO

Identidade | Gestão de Documentos e Processos |  
Indicadores | Colaboração | Portais



AMBIENTE TRANSACIONAL DE SISTEMAS ABERTOS

Novas experiências de uso e completa aderência

## 3 CONCEITOS TOTVS



**Viabilizar Novos  
Comportamentos...**



## GESTÃO

PLATAFORMA DE PRODUTIVIDADE  
E COLABORAÇÃO

### Tecnologia Fluída

Identidade | Gestão de Documentos e  
Processos | Indicadores | Colaboração |  
Portais

### Essencialidade

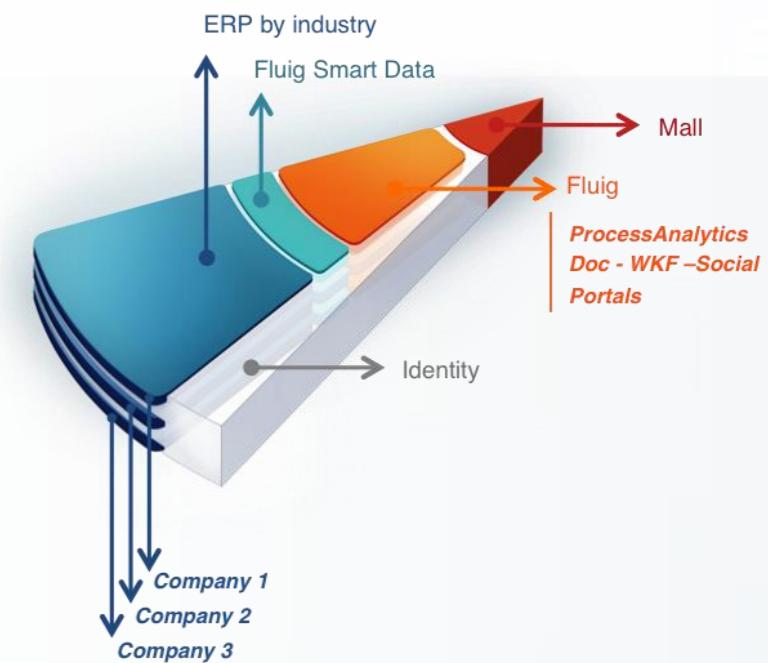


### ERP Ágil

AMBIENTE TRANSACIONAL DE  
SISTEMAS ABERTOS

Novas experiências de uso e completa  
aderência

## NEGÓCIO



Launch Pad x Flug x

fluig.totvs.com/portal/p/10097/community/educacional

Aplicativos Favoritos Portal RM Processo Seletivo TOTVS BA

**TOTVS**

O que deseja encontrar?    6 Rafael Pinheiro

**Home**

**Favoritos**

**Documentos**

**Processos**

**Listas**

**Central de Tarefas**

**Lixeira**

**Mais**

**Voltar**

**Curso Administração de Empresas**  
Coordenação e Professores

 749 Participantes

Comunidade Educacional  Pública

Timeline

 O que deseja compartilhar?

**Últimas publicações**

 **Thiago Pereira de Sousa** em **Curso Administração de Empresas** - 17/03/2014 19:46

Pessoal, na próxima semana vamos receber a comissão do MEC para avaliação do nosso curso.

 **Monica Pereira Restrepo** - 18/03/2014 17:54

Está tudo pronto! Vamos em busca do conceito máximo!

**Evolução número de alunos**

Alunos

2000  
1500  
1000  
500  
0

2010 2011 2012 2013 2014

**Consulta rápida | Alunos**

Nome  Alunos ativos

Nome	Nascimento	R.A.	e-mail	Resp. Fin.
ANA SILVA	10/04/2014	3500	ana@mail.com.br	
BIA PEREIRA	28/03/2014	5000	bia@mail.com.br	
CARLA SOUSA	21/03/2014	2000	carla@mail.com.br	
DANI FERREIRA	18/03/2014	1000	dani@mail.com.br	

**Processos**

[- Aproveitamento de Estudos](#)  
[- Transferência Interna](#)  
[- Revisão de Notas](#)  
[- Resilição](#)  
[- Contratação de novo professor](#)

**Sistema: Funções e Rotinas**

[+ Educacional](#)  
[Disciplinas](#)  
[Turmas](#)  
[Matrizes curriculares](#)  
[Equivalências](#)

[+ RH](#)  
[Curriculos](#)  
[Funcionários](#)

Launch Pad x Flug x

fluig.totvs.com/portal/p/10097/community/educacional

Aplicativos Favoritos Portal RM Processo Seletivo TOTVS BA

**TOTVS**

O que deseja encontrar? | Avançado | **6** | Rafael Pinheiro |

**Home** **Favoritos** **Documentos** **Processos** **Listas** **Central de Tarefas** **Lixeira** **Mais** **Voltar**

**Timeline** Movimentações da Comunidade e participantes

**Curso Administração de Empresas**  
Coordenação e Professores

749 Participantes

Comunidade Educacional Pública

Deixar de participar Compartilhar

Timeline Imagens Vídeos Conexões

O que deseja compartilhar?

**Últimas publicações**

**Thiago Pereira de Sousa** em **Curso Administração de Empresas** - 17/03/2014 19:46

Pessoal, na próxima semana vamos receber a comissão do MEC para avaliação do nosso curso.

Comentar Apoiar Compartilhar Remover Denunciar

**Monica Pereira Restrepo** - 18/03/2014 17:54

Está tudo pronto! Vamos em busca do conceito máximo!

Apoiar Denunciar

Evolução número de alunos

Consulta rápida | Alunos

Nome

Nome	Nascimento	R.A.	e-mail	Resp. Fin.
ANA SILVA	10/04/2014	3500	ana@mail.com.br	
BIA PEREIRA	28/03/2014	5000	bia@mail.com.br	
CARLA SOUSA	21/03/2014	2000	carla@mail.com.br	
DANI FERREIRA	18/03/2014	1000	dani@mail.com.br	

Processos

- Aproveitamento de Estudos
- Transferência Interna
- Revisão de Notas
- Resilição
- Contratação de novo professor

Sistema: Funções e Rotinas

- + Educacional Disciplinas Turmas Matrizes curriculares Equivalências
- + RH Currículos Funcionários

Launch Pad x Flug x

fluig.totvs.com/portal/p/10097/community/educacional

Aplicativos Favoritos Portal RM Processo Seletivo TOTVS BA

**TOTVS**

O que deseja encontrar? | Avançado | **6** | Rafael Pinheiro |

**Home**

**Favoritos**

**Documentos**

**Processos**

**Listas**

**Central de Tarefas**

**Lixeira**

**Mais**

**Voltar**

**Curso Administração de Empresas**  
Coordenação e Professores

749 Participantes

Comunidade Educacional

Pública

Deixar de participar | Compartilhar

Timeline | Imagens | Vídeos | Conexões

O que deseja compartilhar?

**Últimas publicações**

Thiago Pereira de Sousa em Curso Administração de Empresas - 17/03/2014 19:46

Pessoal, na próxima semana vamos receber a comissão do MEC para avaliar o TOTVS como

Comentar | Apoiar | Compartilhar | Remover | Denunciar

Monica Pereira Restrepo - 18/03/2014 17:54

Está tudo pronto! Vamos em busca do conceito máximo!

Apoiar | Denunciar

**Evolução número de alunos**

**Alunos**

Ano	Alunos
2010	1000
2011	1100
2012	1200
2013	1300
2014	1400

Consulta rápida | Alunos

Nome:  Alunos ativos:

Arraste colunas para agrupar

Nome	Nascimento	R.A.	e-mail	Resp. Fin.
ANA SILVA	10/04/2014	3500	ana@mail.com.br	
BIA PEREIRA	28/03/2014	5000	bia@mail.com.br	
CARLA SOUSA	21/03/2014	2000	carla@mail.com.br	
DANI FERREIRA	18/03/2014	1000	dani@mail.com.br	

**Widgets de Gestão**

**Evolução de Alunos por Semestre**

**Aproveitamento de Estudos**

**Revisão de Notas**

**Resilição**

**Contratação de novo professor**

**Sistema: Funções e Rotinas**

+ Educacional  
Disciplinas  
Turmas  
Matrizes curriculares  
Equivalências

+ RH  
Curriculos  
Funcionários

Launch Pad x Flug x

fluig.totvs.com/portal/p/10097/community/educacional

Aplicativos Favoritos Portal RM Processo Seletivo TOTVS BA

**TOTVS**

O que deseja encontrar?  Avançado

6 Rafael Pinheiro

Home Favoritos Documentos Processos Listas Central de Tarefas Lixeira Mais Voltar

**Curso Administração de Empresas**  
Coordenação e Professores

749 Participantes

Comunidade Educacional Pública

Deixar de participar Compartilhar

Timeline Imagens Vídeos Conexões

O que deseja compartilhar?

**Últimas publicações**

Thiago Pereira de Sousa em Curso Administração de Empresas - 17/03/2014 19:46

Pessoal, na próxima semana vamos receber a comissão de aprovação de 100% das matrizes curriculares. Vamos lá!

Exibir todos os posts

Comentar Apoiar Compartilhar Remover Denunciar

Monica Pereira Restrepo - 18/03/2014 17:54

Está tudo pronto! Vamos em busca do conceito máximo!

Apoiar Denunciar

**Consultas Rápidas**

**Consulta rápida | Alunos**

Nome:  Alunos ativos:

Arraste colunas para agrupar

Nome	Nascimento	R.A.	e-mail	Resp. Fin.
ANA SILVA	10/04/2014	3500	ana@mail.com.br	
BIA PEREIRA	28/03/2014	5000	bia@mail.com.br	
CARLA SOUSA	21/03/2014	2000	carla@mail.com.br	
DANI FERREIRA	18/03/2014	1000	dani@mail.com.br	

**Processos**

- Aproveitamento de Estudos  
- Transferência Interna  
- Resolução de Notas

**Resolução**

- Aprovação de Notas

**Sistema: Funções e Rotinas**

+ Educacional  
Disciplinas  
Turmas  
Matrizes curriculares  
Equivalências

+ RH  
Curriculos  
Funcionários

**Evolução número de alunos**

Alunos

2000  
1500  
1000  
500  
0

2010 2011 2012 2013 2014

**Acesso ágil ao Cadastro de Alunos**

Launch Pad x Flug x

fluig.totvs.com/portal/p/10097/community/educacional

Aplicativos Favoritos Portal RM Processo Seletivo TOTVS BA

**TOTVS**

O que deseja encontrar?   Rafael Pinheiro

Home Favoritos Documentos Processos Listas Central de Tarefas Lixeira Mais Voltar

Curso Administração de Empresas Coordenação e Professores

Comunidade Educacional Pública

749 Participantes

Deixar de participar Compartilhar

Timeline Imagens Vídeos Conexões

Evolução número de alunos

Alunos

2010	2011	2012	2013	2014
1000	1100	1200	1300	1400

Consulta rápida | Alunos

Nome	Data	Alunos	e-mail	Resp. Fin.
ANA SILVA	10/04/2014	3500	ana@mail.com.br	
BIA PEREIRA	28/03/2014	5000	bia@mail.com.br	
CARLA SOUSA	21/03/2014	2000	carla@mail.com.br	
DANI FERREIRA	18/03/2014	1000	dani@mail.com.br	

Alunos ativos

O que deseja compartilhar?

Últimas publicações

Thiago Pereira de Sousa em Curso Administração de Empresas - 17/03/2014 19:46

Pessoal, na próxima semana vamos receber a comissão do MEC para avaliação do nosso curso.

Comentar Apoiar Compartilhar Remover Denunciar

Monica Pereira Restrepo - 18/03/2014 17:54

Está tudo pronto! Vamos em busca do conceito máximo!

Apoiar Denunciar

# Processos

## Solicitação de serviços através de workflows

### Exemplo: Revisão de Notas

**Processos**

- [Aproveitamento de Estudos](#)
- [Transferência Interna](#)
- [Revisão de Notas](#)
- [Resilição](#)
- [Contratação de novo professor](#)

**Sistema: Funções e Rotinas**

- [+ Educacional](#)
  - Disciplinas
  - Turmas
  - Matrizes curriculares
  - Equivalências
- [+ RH](#)
  - Curriculos
  - Funcionários

Launch Pad x Flug x

fluig.totvs.com/portal/p/10097/community/educacional

Aplicativos Favoritos Portal RM Processo Seletivo TOTVS BA

**TOTVS**

O que deseja encontrar?   Rafael Pinheiro

**Home**

**Favoritos**

**Documentos**

**Processos**

**Listas**

**Central de Tarefas**

**Lixeira**

**Mais**

**Voltar**

**Curso Administração de Empresas**  
Coordenação e Professores

749 Participantes

Comunidade Educacional

Pública

Deixar de participar Compartilhar

Timeline Imagens Vídeos Conexões

O que deseja compartilhar?

Últimas publicações

Thiago Pereira de Sousa em Curso Administração de Empresas - 17/03/2014 15:40

Pessoal, na próxima semana vamos receber a comunidade de professores e alunos. Vamos fazer um grande encontro para discutir os temas de interesse da turma.

Comentar Apoiar Compartilhar Remover

Monica Pereira Restrepo - 18/03/2014 17:54

Está tudo pronto! Vamos em busca do conceito máximo!

Apoiar Denunciar

Evolução número de alunos

Alunos

2000  
1500  
1000  
500  
0

2010 2011 2012 2013 2014

Consulta rápida | Alunos

Nome  Alunos ativos

Arraste colunas para agrupar

Nome	Nascimento	R.A.	e-mail	Resp. Fin.
ANA SILVA	10/04/2014	3500	ana@mail.com.br	
BIA PEREIRA	28/03/2014	5000	bia@mail.com.br	
CARLA SOUSA	21/03/2014	2000	carla@mail.com.br	
DANI FERREIRA	18/03/2014	1000	dani@mail.com.br	

Processos

- Aproveitamento de Estudos  
- Tópicos de estudo  
- Revisão de Notas  
- Cadastro de turmas  
- Contratação de novo professor

Sistema: Funções e Rotinas

+ Educacional  
Disciplinas  
Turmas  
Matrizes curriculares  
Equivalências

+ RH  
Curriculos  
Funcionários

# Acesso ao Sistema

## Acesso direto a funcionalidades dos sistemas

### Exemplo: Cadastro de Turmas, Matrizes Curriculares



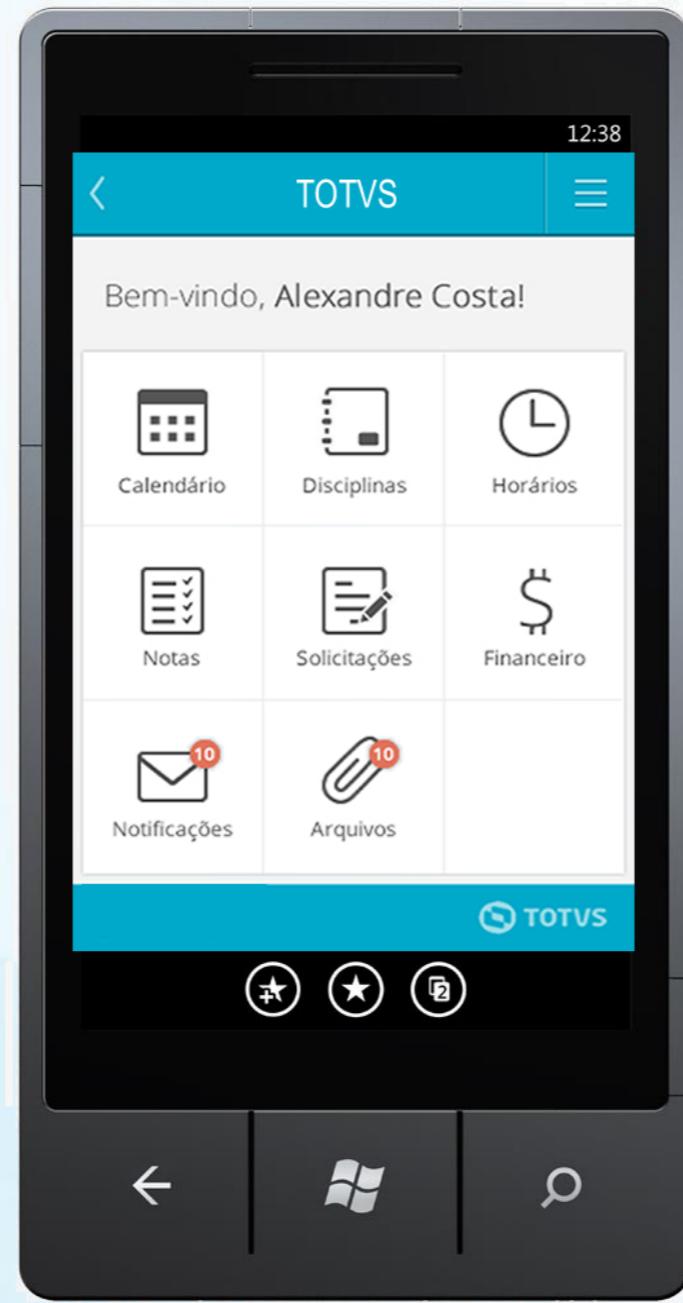
EDUCACIONAL MOBILE

# EXEMPLOS: MOBILIDADE PARA O ALUNO

## Login

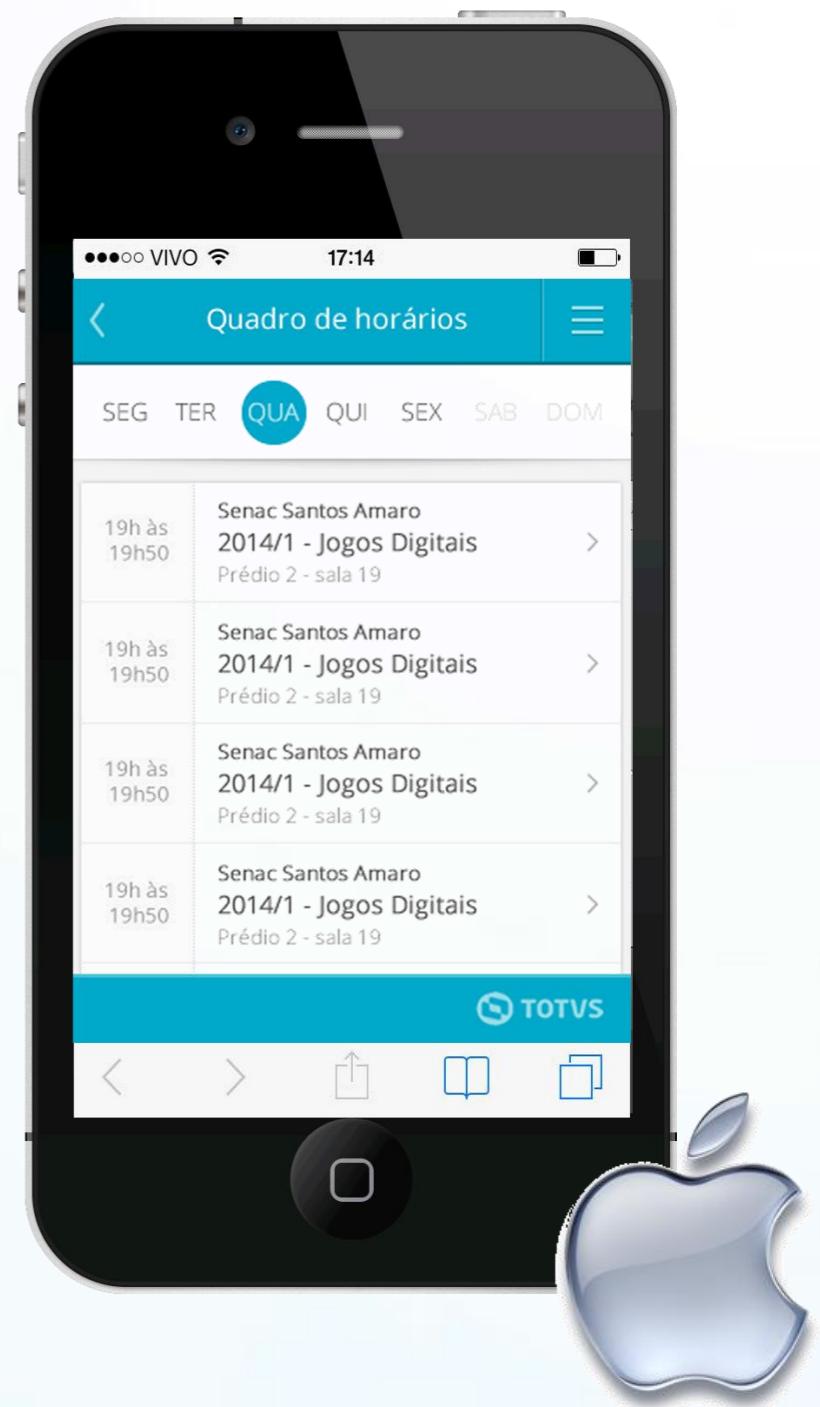


## Hot Links



 Windows Phone

## Quadro de Horários





Laércio Cosentino

lc@totvs.com.br

Obrigado ;)

